

Obec Životice u Nového Jičína

se sídlem Životice u Nového Jičína 128, 742 72 Mořkov

IČ 48804711

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO DODÁVKU VODY Z VODOVODU

Obec Životice u Nového Jičína (dále jen „Obec“) vydává pro dodávku vody z vodovodu tyto obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí „Smlouvy o dodávce vody z vodovodu“ (dále jen „Smlouvy“):

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. obchodní podmínky (dále jen Podmínky) podrobněji upravují podmínky a okolnosti dodávky vody z vodovodu odběratelům i vzájemná práva a povinnosti mezi odběrateli a Obcí a postupy potřebné k jejich zajištění.
- 1.2. Podmínky se vztahují na dodávku pitné vody v rámci konkrétního uzavřeného smluvního vztahu (dále jen Smlouvy).
- 1.3. Smlouva o dodávce vody je uzavírána podle zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Zákon) a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb. (dále jen Vyhláška). Smlouva se řídí i ustanoveními Občanského zákoníku č.89/2012 Sb.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. **Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, není – li dále stanoveno jinak, u budov ve vlastnictví České republiky je odběratelem organizační složka, které přísluší hospodaření podle zvláštního zákona. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. Smluvní strany se mohou ve výjimečných případech dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.
- 2.2. **Plátcem** se stává uživatel připojené nemovitosti hradící vodné u příslušného odběrného místa, pokud se tak odběratel, dodavatel a plátce ve smlouvě shodnou.
- 2.3. **Vodné** je úplata a dodávku pitné vody, je cenou za pitnou vodu a službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není – li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

- 2.4. **Pitná voda** je voda splňující požadavky na hygienickou nezávadnost pitné vody stanovené z.č. 258/2000 Sb. A prováděcí vyhláškou č. 252/2004 Sb., nebo předpisy je nahrazujícími.
- 2.5. **Vodovodní přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru, a není –li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
- 2.6. **Odběr** je dodávka pitné vody v určitém místě – připojená stavba nebo pozemek (odběrné místo).
- 2.7. **Odečet** je u vodoměru vizuální nebo vzdálené (prostřednictvím rádiové technologie) jištění stavu měřidlem registrovaného množství dodané vody na odběrné místo.
- 2.8. **Přerušeni odběru** je zastavení dodávky vody na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby smluvní vztah pokračuje beze změn.
- 2.9. **Převod odběru** je ukončení smluvního vztahu s odběratelem a uzavření nové smlouvy s právním nástupcem původního odběratele, přičemž tito písemně potvrdí datum a důvod převodu a stav měřidla ke dni ukončení smluvního vztahu s původním odběratelem. Původní odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.
- 2.10. **Ukončení odběru** se rozumí na dobu neurčitou fyzické odstranění připojení vodovodní přípojky na vodovodní řad spojené s demontáží vodoměru, pokud je vodoměr osazen. Smluvní vztah trvá až do doby fyzického odstranění připojení na vodovod, fyzickým odstraněním připojení je smluvní vztah ukončen. Ukončení odběru realizuje na základě žádosti odběratele a na jeho náklady dodavatel.

3. Smlouva o dodávce vody

- 3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy a podmínkami připojení stanovenými vlastníkem (případně provozovatelem) vodovodu, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, a kterých došlo k povolení připojení na vodovod změnilo natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele.
- 3.2. Dodavatel uzavírá s odběratelem typovou smlouvu o dodávce vody, kde ve zvláštním ujednání mohou být upraveny specifické podmínky smluvního vztahu, na nichž se smluvní strany dohodnou.
- 3.3. Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy o dodávce vody přechází na právního nástupce vlastníka (případně provozovatele) vodovodu.
- 3.4. Způsob reklamace a postup při jejím vyřizování upravuje Reklamační řád zpracovaný dodavatelem, který je v obci zveřejněn způsobem v místě obvyklým.
- 3.5. Odběr vody bez uzavření písemné smlouvy nebo v rozporu s ní je dle zákona neoprávněným odběrem vody.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel má za podmínek stanovených v bodě 3.1 právo na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody, ve které jsou vymezena další práva a povinnosti smluvních stran.
- 4.2. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru.
- 4.3. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje dle bodu 6.7.a) Podmínek.
- 4.4. Odběratel je povinen prokázat dodavateli vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci pro účely uzavření smlouvy o dodávce vody.
- 4.5. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu nejpozději do 14-ti kalendářních dnů nahlásit dodavateli písemně všechny změny týkající se se technických, právních, majetkových a evidenčních údajů vztahujících se k uzavřené smlouvě. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou.
- 4.6. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru a hlavnímu uzávěru vody, provedení kontroly dodržování smluvních podmínek, chránit vodoměr a jeho plombu před poškozením a odcizením, sledovat jeho řádný chod, a veškeré závady nebo poškození vodoměru a jeho plomby nahlásit písemně dodavateli bez zbytečného odkladu (nejpozději do 3 dnů od zjištění). Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
- 4.7. Odběratel je povinen neprodleně odstranit překážky, které znemožňují odečítání vodoměru, zejména zaplavení prostoru, v němž je vodoměr umístěn. Vodoměrná šachta musí být přístupná a zabezpečena proti vniknutí nečistot a vody podzemní i povrchové.
- 4.8. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů uvedených v bodě 5.3. písm. b) až g) těchto Podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 4.9. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. V případě že vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na základě písemného vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojené stavbě nebo pozemku.

- 4.10. Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím s vodou z jiného zdroje (např. z vlastní studny, zásobní nádrže apod.). K propojení vnitřního rozvodného potrubí přivádějícího vodu z různých přípojek je třeba souhlas dodavatele.
- 4.11 Odběratel, který je spotřebitelem (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti), má právo v případě, že není spokojen s vyřešením reklamace dodavatelem, obrátit se na Českou obchodní inspekci a požádat o řešení sporu mimosoudní cestou. Více informací k této problematice nalezne odběratel (spotřebitel) na adrese www.coi.cz.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví osob nebo majetku.
- 5.3. Dodavatel je dle zákona oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby než pomine důvod přerušení nebo omezení
- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a působit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli po jeho opakované výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6 Zákona.
 - d) bylo-li jistěno neoprávněné napojení vodovodní přípojky
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním rozvodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody
 - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů.
- 5.4. Přerušování nebo omezení dodávky vody podle bodu 5.3. je dodavatel povinen oznámit odběrateli, a to v případě přerušování nebo omezení dle bodu 5.3. písm. b) až g) alespoň tři dny předem, v případě omezení nebo přerušování dle bodu 5.3. písm. A) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 5.5. V případě přerušování nebo omezení dodávky vody podle bodu 5.2. a 5.3. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování vodou. Informace o přerušování dodávky vody a způsob náhradního zásobování vodou jsou zveřejněny na www.vodazivotice.cz v sekci Přerušování dodávky vody a na Obecním úřadě na úřední desce. Náhradní zásobování pitnou vodou zajišťuje dodavatel v rozsahu nouzového zásobování obyvatelstva

pitnou vodou pro osobní potřebu v dosažitelné vzdálenosti v mezích technických možností a místních podmínek.

- 5.6. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody podle bodu 5.2. a 5.3. písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody.
- 5.7. Dodavatel má právo za účelem měření množství dodané vody osadit na vodovodní přípojce vodoměr podle technických podmínek odběru vody.
- 5.8. Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel písemně za účelem odstraňování závad na vodovodní přípojce, a to za předpokladu, že odběratel zajistí přístup k vodoměru, hlavnímu uzávěru vody a uhradí náklady s tím spojené.

6. Dodávka vody

- 6.1. Právo na dodávku vody do připojené stavby nebo pozemku vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce vody z vodovodu. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem ve smyslu zákona o metrologii. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky vody.
- 6.3. Množství dodané vody v případě, kde není osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených ve Vyhlášce (v předpise ji nahrazujícím) a toto množství je podkladem pro vyúčtování dodávky vody.
- 6.4. Vodoměr je ve vlastnictví dodavatele, který provádí jeho osazení, údržbu a výměnu.
- 6.5. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný. Dodavatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru a rozebíratelné spoje před vodoměrem proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění (plomby) je kvalifikováno jako poškození vodoměru.
- 6.6. dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 – ti dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost k výměně vodoměru. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování vodného.
- 6.7. Zjistí – li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:
 - a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem, vodoměr se považuje za nefunkční, stanovení množství dodané vody se v tomto případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru

ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak.

b) pobylo platnosti ověření vodoměru podle zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční, stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele provede postupem uvedeným v písmenu a).

c) pokud údaje vodoměru splňují podmínky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel, je-li vodoměr nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

d) za období k vypořádání se považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru na základě kterého došlo k výměně vodoměru de dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

7. Neoprávněný odběr vody

7.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr realizovaný

- a) před vodoměrem
- b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný
- d) přes vodoměr, který je odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

7.2. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé neoprávněným odběrem, přičemž způsob výpočtu těchto ztrát stanoví Vyhláška případně předpis ji nahrazující.

8. Cena, platební podmínky, doručování

8.1. Vodné (cenu) za 1 m³ dodané vody stanoví svým rozhodnutím statutární orgán dodavatele dle výpočtu a podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

8.2. Dodavatel zveřejní cenu ve svém ceníku a měnu ceny před termínem její platnosti vyvěšením v obcích na místě veřejně přístupném. Ceník je k dispozici na zákaznickém centru dodavatele.

8.3. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost platný ceník pro vodné včetně výpočtu její ceny.

8.4. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet vodoměru, zjistí se množství dodané vody před změnou ceny a po její změně poměrným způsobem z množství vody dodané od posledního odečtu vodoměru před změnou ceny do prvního odečtu vodoměru po změně ceny, neoznámí –li odběratel stav vodoměru dodavateli písemně ke dni účinnosti změny ceny, a to na adresu pro doručování písemností uvedenou v záhlaví smlouvy.

8.5. Fakturační období je sjednáno ve smlouvě s tím, že splatnost faktury – daňového dokladu je 15 dnů ode dne jejího vystavení, přičemž ve sporných případech se má ze to, že faktura – daňový doklad byla odběrateli doručena 3. den ode dne jejího vystavení.

- 8.6. Způsob platby je sjednán ve smlouvě. V případě sjednání zálohového způsobu platby má dodavatel právo při změně ceny nebo výše odběru zálohu upravit tak, aby její výše odpovídala ceně za předpokládaný odběr.
- 8.7. Neoznačí – li odběratel platbu stanovenými symboly nebo označí –li ji nesprávnými symboly, bude platba označena jako neidentifikovatelná a bude posuzována jako neuhrazená až do doby jejího ztotožnění. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklý nesprávným označením platby nebo neoznačením platby.
- 8.8. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele uvedenou ve smlouvě s výjimkou písemností určených přímo plátcí.

9. Smluvní pokuty

- 9.1. Za poškození zajištění vodoměru nebo jeho plomby je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Pokud dojde k opětovnému poškození tohoto zajištění v době do tří let (3) od posledního zjištění porušení, je odběratel povinen zaplatit pokutu ve výši dvojnásobku.
- 8.2. Za zaviněné porušení smlouvy a podmínek zaplatí odběratel dodavateli náhradu škody vzniklou s uvedením do původního stavu.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, Zákonem nebo Vyhláškou se řídí Občanským zákoníkem.
- 10.2. Tyto obchodní podmínky byly schváleny Zastupitelstvem obce Životice u Nového Jičína dne 9.1.2017. a jsou účinné od 1.2.2017.

V Životicích u Nového Jičína dne 9.1. 2017

Za dodavatele:

Pavel Hasalík v. r.

starosta obce